

TABDI CSALÁDSEGÍTŐ

ELŐTERJESZTÉS

(A képviselőtestület 2021. augusztus 26-i ülésére)

Tárgy: ***Beszámoló a 2020. évi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról***

2016. január 1-től a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás települési szinten család és gyermekjóléti szolgálat keretében működik. Feladatait szociális segítőmunkával, tájékoztatás nyújtásával, valamint más személy illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el az 1993. évi III. Tv. az 1/2000.évi SZCSM rendelet, az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározottak szerint. A Tabdi Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásának főbb irányvonalait a 2017.évben módosított szakmai program tartalmazza.

Személyi és tárgyi feltételek:

Tabdin és Kaskantyún 1 fő családsegítő látja el a család és gyermekjóléti szolgálat feladatait. A szolgálat irodája Tabdin a polgármesteri hivatalban található. Ügyfélfogadás: hetente három nap, kedd:7.30-12.30, csütörtök: 14.00-16.00, péntek:8.00-11.00. Kaskantyún a szolgálat irodája a művelődési házban kapott helyet. Ügyfélfogadás heti két nap hétfő: 7.30.-12.30, szerda:10.00-15.00

A tárgyi feltételek minkét községben adottak: laptop, bútorzat, nyomtatási, fénymásolási lehetőség és kerékpár. A vezetékes telefon Tabdin biztosított, Kaskantyún a családsegítő szolgálati mobiltelefont használ. A Kaskantyúra történő utazás saját autóval történik, a munkáltató az utazási költséget térítette.(15Ft/km).

A családsegítő szolgálat célja, feladata

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgálat célja segítséget nyújtani a településen élő rászorulóknak az önálló életvitel fenntartásában valamint aktív közreműködésükkel képessé tenni őket a problémáik megoldására, hozzájárulva ezzel szociális biztonságuk erősödéséhez.

Feladata a személyre szabott a probléma jellegéhez igazodó tájékoztatás és tanácsadás, hatékony, megelőző tevékenység folytatása a jelzőrendszer bevonásával, a problémamegoldó képességet segítő közösségi programok szervezése és a civil szféra hatékonyabb bevonása a megelőző és ellátó munkába.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermekjóléti szolgáltatásnak, mint alapellátásnak - a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával - a jogszabályban előírt gyermekjóléti ellátások teljesítésével, közvetítésével és szervezésével hozzá kell járulnia:

1. a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez,
2. a veszélyeztetettség megelőzéséhez,
3. a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint
4. a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes és térítésmentes, de gyermeki veszélyeztetettség esetén a szülő és a gyermek kötelezhető a szolgálattal való együttműködésre és az előírt magatartásszabályok betartására.

A család és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai és szakmai tartalma

A szolgálatot 2020.évben

	Tabdi	166 fő	439 alkalom
	Kaskantyú	88 fő	263 alkalom
összesen		254 fő	702 alkalom

kereste fel.

A szolgálattal együttműködésre kötelezettek száma:

Tabdi	8 fő	4 család
Kaskantyú	17 fő	7 család
összesen	25 fő	11 család

Az együttműködésre kötelezettek gazdasági aktivitása:

	Tabdi	Kaskantyú
aktív kereső	1	6
munkanélküli		1
inaktív kereső	3	4
ebből nyugdíjas:	1	1
ebből 15 éves vagy idősebb tanuló		2
eltartott 0-14 éves korú gyermek	4	6
összes	8	17

A családok összetétele az együttműködésre kötelezettekénél

	Tabdi	Kaskantyú
házastárs-élettárs gyermekkel	1	3
házastárs gyermek nélkül		
egy szülő egy vagy több gyermekkel	2	4
egyedül élő	1	
többgenerációs család (nagy szülő gyermekkel)		
összes	4	7

Együttműködésre kötelezettek iskolai végzettség szerinti megoszlása

	Tabdi	Kaskantyú
8. osztálynál kevesebb	4	6
8. osztály	3	6
szakmunkás végzettség	1	4
szakközépiskola		1
gimnázium		
felsőfokú iskola		
összesen	8	17

Együttműködésre kötelezett családok elsődleges problémái

	Tabdi	Kaskantyú
életviteli		
családi- kapcsolati konfliktus	2	1
lelki- mentális		1
családon belüli bántalmazás		1
elhanyagolás		
magatartászavar		1
intézménybe való beilleszkedési nehézség		
gyermeknevelési		2
fogyatékoság, retardáció	1	
szenvedélybetegség		1
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	
összesen	4	7

Szakmai tevékenységek száma:

	Tabdi	Kaskantyú
Információnyújtás	22	32
Segítő beszélgetés	17	12

Ügyintézéshez segítségnyújtás	307	175
Más pénzbeli, természetbeni ellátáshoz más szolgáltatáshoz közvetítés	47	41
közvetítés család és gyermekjóléti központhoz		2
Családlátogatás	110	38
Adományközvetítés	161	156
Esetkonferencia		2
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	2	1
Szakmaközi megbeszélés	6	6

Mindkét községben - az előző évekhez hasonlóan - az ellátási szükséglet, jellemzően a megélhetéssel, jobb életminőséggel és egészségi állapottal kapcsolatos igénylés, ügyintézés, információnyújtás, az ellátásokhoz való hozzájutás területén jelentkezett. Az ügyintézések, információkérések a legkülönbözőbb problémákkal kapcsolatban - pl. közüzemi számla befizetésének elmaradása esetén a védendő fogyasztói státusz vagy részletfizetés igénylése, megújítása, az öregségi nyugdíj, rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás, méltányossági nyugdíjemelések, egyszeri támogatások, helyi támogatások, kedvezmények, szociális otthoni elhelyezések és a járási hivatal hatáskörébe tartozó közgyógyellátás, ápolási díj, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság és időskori járadék- jelentkeztek. A családtámogatási ellátások (csed, gyed, gyes, gyet, családi pótlék,) és hozzátartozói ellátások (pl. árvaellátás, özvegyi nyugdíj,) igénylésében, személyes iratok beszerzésében, pótlásában, megújításában is gyakori a segítségkérés. A pandémia miatt három hónapon keresztül Tabdiban a gyógyszerbeszerzést és bevásárlást is segítette a szolgálat. Az ügyintézésekhez kapcsolódva az előző évekhez hasonlóan gyakori volt a telefon, a nyomtatás és fénymásolás valamint az internetről beszerezhető információ iránti igény.

A szolgálat napi munkakapcsolatban van a jelzőrendszeri tagok mellett, a házi segítségnyújtókkal, az igazgatási és szociális ügyintézővel valamint a tanyagondnokkal. Közös családlátogatások a védőnővel, a tanyagondnokkal és az igazgatási és szociális ügyintézővel történtek.

Gyermekjóléti Szolgáltatás:

Az alapellátott és a védelembe vett gyermekek családjával rendszeres kapcsolattartás, nyomon követés van előírva a családsegítőnek.

2020. január 1-én az ellátottak száma:

	Alapellátott	védelembe vett
Tabdi	1	

Kaskantyú	8	
-----------	---	--

Új esetekkel ill. megszüntetésekkel együtt az év közbeni adatok a következőképpen alakultak:

	Alapellátott	védelembe vett	családba fogadott	megszűnések	összes veszélyeztetett 2020. december 31-én
Tabdi	1+3			1	3 fő (alapellátott)
Kaskantyú	8	3 (alapellátást követően)	2	alap: 3	2fő (alapellátott) 3 fő védelem alatt

Tabdin: 1 gyermek védelembe vételének megszüntetését követően, 1 gyermek családi kapcsolati konfliktus miatt, 2 gyermek lakhatási problémák miatt került alapellátásba. Kaskantyún 3 alapellátott gyermek védelembe vételére került sor gyermeknevelési problémák és a szülők szenvedélybetegsége miatt, 3 gyermek alapellátása elköltözés miatt szűnt meg.

A Kiskőrösi Család és Gyermekjóléti központ ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadást biztosít. A tanácsadások igénylése a szolgáltatón keresztül történik. Mindkét községből volt igénylő mind a jogi, mind a pszichológiai tanácsadásra.

Jelzőrendszer működése:

Az 1993.évi III. Tv. 64.§ értelmében a család és gyermekjóléti szolgálat köteles a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetni.

Az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi Tv. értelmében gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el, illetve jelzési kötelezettségük van a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében:

az egészségügyi szolgáltatást nyújtóknak, így különösen a védőnői szolgálatnak, a házi orvosnak, a házi gyermekorvosnak, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóknak és a köznevelési intézményeknek. A rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek szintén jelzésre kötelezettek. A menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a munkaügyi hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal is kötelezve van jelzéstevésre.

A felsorolt intézmények és személyek kötelesek

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása

vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzéseket minden esetben írásban kellene a gyermekjóléti szolgálatához eljuttatni. A gyermekvédelemi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó szakemberek használják az erre rendszeresített jelzőlapot, ill. a szolgálat segítségével kitöltik és írásban jeleznek. A lakossági jelzések szóban érkeznek.

A jelzőrendszer helyi tagjainak (iskolavezető, óvodavezető, védőnő, körzeti rendőr, háziorvos) nem csak jelzési kötelezettségük van, hanem a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszernek fontos a szerepe, mert csak a jelzőrendszer körültekintő, mindenre kiterjedő figyelme által derülhet ki minden egyes veszélyhelyzet, veszélyeztető körülmény.

Az elmúlt évben 66 jelzés érkezett a szolgálatához. Az előző évekhez képest történő nagymértékű növekedés a pandémia következtében történő segítségkérések következménye.

Jelzések száma a két községben

	gyermek fiatalkorúra vonatkozó	- felnőltre vonatkozó	jelzéssel érintett gyermekek száma	összes jelzés
Tabdi	6	56	5	62
Kaskantyú	3	1	3	4
összesen	9	57	8	66

Jelzőrendszeri tagok jelzés számai:

	oktatási intézmé- ny	csa,lás és gyj.közpo- nt	óvodai – iskolai szoc.segítő	szociális szolgál- tató	családtag	lakosság	összes
Tabdi	2			3	5	52	62
Kaskantyú		1	1	1		1	4
összesen	2	1	1	4	5	53	66

A jelzések okai:

oktatási intézmény	10 órát meghaladó iskolai hiányzás
család és gyermekjóléti központ	várandós édesanya gyermekkel történő beköltözése
óvodai-iskolai szoc. segítő	gyermek magatartásproblémái

szociális szolgáltató	szülés előtt álló kismama elégtelen lakókörnyezete, bántalmazott édesanya csecsemővel történő beköltözése, digitális oktatás során iskolai hiányzás,
családtag	szülés előtt álló kismama iskolás gyermekkel elégtelen lakókörnyezetből szüleihez költözött, bántalmazott édesanya csecsemővel történő beköltözése, iskolaváltás, eü. állapot-házi segítségnyújtás szükségessége, családi konfliktus, szülők gyermeket veszélyeztető magatartása,
állampolgár, társadalmi szervezet	gyógyszerbeszerzésben, bevásárlásban segítség kérés, lakhatási és higiénés problémák.

A jelzéseket követően Tabdin 2 család (3 gyermek) alapellátásba került. Kaskantyún 3 alapellátásban részesülő gyermek védelembe vételére tett javaslatot a szolgálat. A három gyermek védelembe vétele mellett két gyermek esetében dédnagymama általi családbafogadás is történt (2020 január).

Távoltartás elrendelésére nem került sor.

A szolgálat részt vett a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetésének igényfelmérésében a kérelmek beadását szükség szerint segítette, az étkezések igénybevételét nyomon követte.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

	HH	HHH
Tabdi	6 fő	1 fő
Kaskantyú	2 fő	3fő

Szünidei étkezést igénylő gyermekek száma:

	tavaszi szünet	nyári szünet	ősz szünet	téli szünet
Tabdi	1	1	-	2
Kaskantyú	6	5	4	4

Prevenációs tevékenységek:

Tabdin a szolgálat által szervezett egészségnapi programokat az iskolás gyermekeknek november 3 - 5 között tartottuk meg. Ennek keretében játékos gyermekjogán, Krizsándombi kiránduláson vehettek részt a gyerekek, a harmadik napot gyümölcssláta készítéssel tölthették.

Szabadidős programok:

A nyári napközis tábor a pedagógusokkal közösen a két községnek július 13-tól -17-ig szervezte meg a szolgálat. Célunk az, hogy olyan programokat biztosítsunk a gyerekeknek, melyet a család nem tud megszervezni, ill. az hogy a nyári szünetben segítsük a gyermekek felügyeletét. 3 napot a kiskőrösi fürdőben töltöttünk el, 1 nap a rendőrség, a tűzoltóság és a mentők munkájával, eszközeivel ismerkedtek meg a tabdi és a vendégül látott kaskantyúi gyerekek. 1 nap Kaskantyúra kerekedtünk, ahol akadályversennyel, közös játékkal töltöttük a napot.

A szabadidős programok anyagi háttérét a Tabdi Községi Önkormányzat biztosítja. Az egészségügyi programokhoz a kiskőrösi Egészség Fejlesztési Irodához(EFI) benyújtott pályázatot követően 50.000Ft támogatásban részesültünk.

Jelentési és tanácskozási kötelezettségek:

Napi jelentés a szolgáltatást igénybevevőkről (TAJ alapú jelentés)

Heti jelentés: a szolgálathoz érkezett jelzésekről a jelzőrendszeri tanácsadónak

Éves jelzőrendszeri intézkedési terv (március 31.ig)

Éves jelentés a család és gyermekjóléti szolgáltatásról (KSH)

Éves bűnmegelőzési jelentés

Éves gyermekvédelmi értekezlet

Beszámoló az éves család és gyermekjóléti tevékenységről (képviselőtestület)

Szakmaközi megbeszélést az év folyamán kéthavonta 6 alkalommal tartottunk. Ebből 3 alkalom személyes, 3 alkalom telefonon történő megbeszélés volt. Az óvodavezető, iskolaigazgató és védőnő rendszeres kapcsolatban van a szolgálattal. Konkrét témák mellett (jelzőrendszer működése, gyermeki veszélyeztetettség felismerése, szüneti étkezés, hátrányos helyzet kritériumai, élelmiszertámogatás feltételei, rendezvények) a gyermekeket és a felnőtt lakosságot érintő eseteket, teendőket beszéltük meg, melyek a pandémia korlátozásai (élelmiszerbolti, gyógyszertári korlátozások) miatt nagymértékben megszaporodtak.

Élelmiszertámogatás:

Kormányzati döntés következtében az RSZTOP (rászoruló személyeket támogató operatív program) keretében a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves gyermekek havi rendszerességgel, a 7-14 éves gyermekek a nyári szünetben két alkalommal kaptak élelmiszercsomagot. Ezeket az adományokat a szolgálat juttatta el minden alkalommal a jogosultaknak Kiskőrösről Tabdiba és Kaskantyúra.

Az RSZTOP program keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részesültek 4 alkalommal élelmiszertámogatásban, ők helyben vehették át az élelmiszer adományokat. (Tabdi: 36 fő, Kaskantyú: 24 fő) A szolgálat a jogosultak értesítésében és az osztás lebonyolításában vett részt.

2020.májusában a máltai szeretetszolgálathoz benyújtott pályázaton több gyermeknek elegendő bébiételt és vitamintalt nyertünk mindkét községnek, melyet a védőnőnek átadva juttattunk el a támogatott családoknak.

Együtműködés civil szervezetekkel:

Tabdin továbbra is a helyi Vöröskereszt szervezet és az Önkéntes Faluvédelmi Egyesület segíti a gyermekvédelmi munkát. A helyi vöröskereszt szervezet adománygyűjtéssel és adományozással, programok támogatásával és ezeken való aktív részvétellel, valamint ruhagyűjtéssel és igény szerinti ruhaosztással, míg az Önkéntes Faluvédelmi Egyesület bűnmegelőzési tevékenységével (járőrszolgálat,) nyújt segítséget. Ruhaneműt egész évben gyűjtött a szolgálat mindkét községben, Kaskantyún augusztusban lehetőséget biztosítottunk az ingyenes elvitelre.

Bűnmegelőzés:

Gyermek vagy fiatalok személy által elkövetett szabálysértés és bűncselekmény egyik községben sem volt.

A bűnmegelőzés érdekében a szolgálat törekszik a gyermekvédelemben résztvevőkkel, a civil szervezetekkel való együttműködésre.

A rendőrség évente több alkalommal tart előadást az iskolás gyerekeknek - mindkét iskolában - bűnmegelőzés céljából.

Éves gyermekvédelmi értekezlet:

15/ 1998 NM rendelet előírja, hogy évente egy alkalommal a gyermekjóléti szolgálatok szervezzenek tanácskozást a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó szakemberek részvételével. Ezen a tanácskozáson értékelni kell a jelzőrendszer működését, át kell tekinteni a település gyermekjóléti ellátásainak valamennyi formáját, szükség esetén javaslatot kell tenni ezek javítására. Erre az éves gyermekvédelmi értekezletre 2021.05.13.-án Tabdin, 2021. 05. 12-én Kaskantyún került sor, melyen a meghívottak közül az iskolavezető, óvodavezető, védőnő, eszménymentes, óvodai és iskolai szociális segítő, valamint a jelzőrendszeri tanácsadó vett részt.

Az értekezleteken résztvevők mind két községben - egymástól függetlenül - azonos észrevételeket fogalmaztak meg a gyermekétkeztetéssel kapcsolatban.

Tabdi, 2021.06.28.

Tóthné Varga Regina
Tóthné Varga Regina
családsegítő